

## **Algemene voorwaarden en privacy verklaring DICO Breedband Buitengebied – Nieuwkoop**

Artikel 1: Definities

ALGEMEEN

Artikel 2: Onderwerp

Artikel 3: Algemene bepalingen

Artikel 4: Toepasselijkheid

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 6: Duur, opzegging en beëindiging van de Overeenkomst

Artikel 7: Privacy en bescherming persoonlijke levenssfeer en gegevens

Artikel 8: Kennisgevingen

DIENSTEN

Artikel 9: Verantwoordelijkheid DICO Snel Internet Buitengebied

Artikel 10: Verantwoordelijkheid Inschrijver

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 DICO Snel Internet Buitengebied: DICO Snel Internet Buitengebied is een werknaam van DICO Consultancy, Project & Interim management, gevestigd Proostdijerdswarweg 7b, 3646AL te Waverveen, Kvk 63027224, en /of aan DICO Consultancy, Project- & Interimmanagement gelieerde ondernemingen zoals zijn DICO Breedband Buitengebied B.V. en DICO Telecom B.V., die van deze Algemene Voorwaarden gebruik maken.
- 1.2 Inschrijver: degene die zich via deze website zich inschrijft als zijnde een huishouden of bedrijf dat Snel Internet in het Buitengebied wil en zich verbindt aan dit initiatief door deze algemene voorwaarden te accepteren bij inschrijving.
- 1.3 (Het) Initiatief: De vraaginventarisatie, vraagbundeling en het begeleiden van de aanleg en aansluiting van het buitengebied door DICO Snel Internet Buitengebied en een groep vrijwilligers, verenigd in een werkgroep.
- 1.4 Vraag inventarisatie: het inventariseren in fase 1 of er voldoende vraag is naar snel internet in de buitengebieden: dat zijn de gebieden waar geen kabel of glasvezel in de huizen zijn afgewerkt.
- 1.5 Vraag bundeling: Het daadwerkelijk afsluiten van een contract met een dienstaanbieder, waarbij de norm van 60% weer gehaald moet worden.
- 1.6 Fase 1 van het initiatief: De fase waarin 60% van de huishoudens en bedrijven zonder kabel en/of glasvezel zich moeten inschrijven op deze website.
- 1.7 Fase 2 van het initiatief: De fase waarin nogmaals 60% van de huishoudens en bedrijven zonder kabel en/of glasvezel zich moeten inschrijven op een abonnement bij een dienstaanbieder.
- 1.8 Dienstaanbieder: partij die internet diensten aanbiedt, daarbij kunnen ook televisie en/of telefonie diensten worden afgenomen.
- 1.9 Glasvezel aanleggende partij: partij die de glasvezel infrastructuur aanlegt en deze verzorgt t/m de woning en of bedrijf. Deze partij levert geen diensten over het glasvezel. Dat wordt verzorgd door een dienstaanbieder.

## **Algemeen**

### **Artikel 2 Onderwerp**

- 2.1 DICO Snel Internet Buitengebied verzorgt de vraag inventarisatie naar snel internet in de gebieden die niet van kabel aansluitingen zijn voorzien, in een geografisch aaneengesloten gebied, door middel van het inschrijven van belangstellenden die behoefte hebben aan snel internet.
- 2.2 DICO Snel Internet Buitengebied verzorgt aanvullende diensten die op aanvraag kunnen worden afgenomen. Service Provider biedt de Eindgebruiker namens de Aanbieder de mogelijkheid gebruik te maken van de Diensten in de vorm en op de wijze zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 2.3 DICO Snel Internet Buitengebied kan de inhoud en de samenstelling van de Diensten wijzigen.

### **Artikel 3 Algemene bepalingen**

- 3.1 Algemene voorwaarden die door de Inschrijver mogelijk worden gehanteerd, worden door DICO Snel Internet Buitengebied uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere door DICO Snel Internet Buitengebied gehanteerde Algemene Voorwaarden.
- 3.3 DICO Snel Internet Buitengebied heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk per post en/of per e-mail bekendgemaakt. Zij treden in werking 30 (dertig) dagen na bekendmaking of op de latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien de Inschrijver niet instemt met de wijzigingen, heeft de Inschrijver tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen. Opzegging dient plaats te vinden per aangetekende brief of email.
- 3.4 Aanbieder is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Inschrijver haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een andere rechtspersoon. Bij een zodanige overdracht heeft de Inschrijver het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van een overdracht van de onderneming van DICO Snel Internet Buitengebied en deze overdracht tevens de genoemde rechten en verplichtingen omvat. Inschrijver is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te vervreemden of over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DICO Snel Internet Buitengebied.

### **Artikel 4 Toepasselijkheid**

- 4.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen, betreffende levering van Vraaginventarisatie, Vraagbundeling en aanvullende Diensten aan of ten behoeve van Inschrijver, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk, telefonisch, per post, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan.
- 4.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door of namens DICO Snel Internet Buitengebied en Inschrijver zijn overeengekomen. Mondelinge afspraken met of toezeggingen door of namens DICO Snel Internet Buitengebied zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door of namens DICO Snel Internet Buitengebied.

### **Artikel 5: Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 5.1 De inschrijver gaat voor bepaalde tijd een Overeenkomst aan met DICO Snel Internet Buitengebied.
- 5.2 De overeenkomst wordt aangegaan vanaf het moment dat de inschrijver akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en zijn gegevens correct heeft ingestuurd via de website.
- 5.3 In de periode van de duur van de inschrijving gaat DICO Snel Internet Buitengebied een project uitvoeren om minimaal 50% en met een doel van 60% van de inschrijver te verenigen in een bepaald geografisch gebied.
- 5.4 Degene die namens een (rechts)persoon een aanvraag indient, dient op verzoek van DICO Snel Internet Buitengebied zijn bevoegdheid tot vertegenwoordiging aan te tonen. In geval van een rechtspersoon dient

tevens op verzoek een recent uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te worden bijgesloten.

- 5.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van de schriftelijke acceptatie van de Inschrijving door DICO Snel Internet Buitengebied. De schriftelijke bevestiging van inschrijving bevestigt, tevens dat de inschrijving voldoet aan de normen van DICO Snel Internet Buitengebied en een bijdrage levert aan de vraaginventarisatie dan wel vraagbundeling.
- 5.6 De inschrijving wordt getoetst tegen een referentie bestand van postcodes en huisnummers die op moment van inschrijven geen glasvezel of kabel aansluiting hebben op dat specifieke adres.
- 5.7 Wanneer uw inschrijving niet voldoet aan de normen voor DICO Snel Internet Buitengebied, zult u een bericht daarvan krijgen per email met de redenen. Mocht u wel ingeschreven willen blijven dan kan DICO Snel Internet Buitengebied nadere voorwaarden stellen. Deze zullen schriftelijk met de inschrijver besproken worden.

#### **Artikel 6: Duur, opzegging en beëindiging van de Overeenkomst**

- 6.1 De duur van de overeenkomst bedraagt 24 maanden.
- 6.2 De overeenkomst vervalt wanneer:
  - a. De inschrijver, na 24 maanden na inschrijving geen aanbieding kan krijgen van een dienst aanbieder voor snel internet in de buitengebieden van minimaal > 30 Megabit/seconde;
  - b. De inschrijver zich in de tweede mijlpaal heeft ingeschreven voor minimaal een snel internet dienst bij een dienaarbieder;
  - c. aan de inschrijver voorlopige of definitieve surséance van betaling dan wel schuldsanering is verleend of een gerechtelijke aanvraag daartoe is ingediend;
  - d. de inschrijver failliet is verklaard of een gerechtelijke aanvraag daartoe is ingediend.
  - e. De inschrijver is verhuisd en de opvolgende bewoners de inschrijving niet over willen nemen.
  - f. De inschrijver is overleden.

#### **Artikel 7: Privacy en bescherming persoonlijke levenssfeer en gegevens**

- 7.1 De persoonsgegevens van de inschrijvers worden door DICO Snel Internet Buitengebied verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2 De persoonsgegevens van de Inschrijver worden onder meer verwerkt , en eventueel aan derden verstrekt, voor de volgende doeleinden.
  - (doen) uitvoeren van een acceptatietoets, dat wil zeggen, of u voldoet aan de normen van DICO Snel Internet Buitengebied voor wat betreft uw postcode huisnummer en het aanleg gebied van snel internet in het buitengebied.
  - opname in een abonneelijst of abonnee-informatiedienst indien de inschrijver hiervoor zijn toestemming heeft gegeven. Dit zal plaatsvinden in fase 2 van het initiatief;
  - marktonderzoek en/of verkoopactiviteiten van DICO Snel Internet Buitengebied mits de Inschrijver hiervoor zijn toestemming heeft gegeven.
  - Verstrekking aan de glasvezel aanleggende partij en verstrekking aan de gekozen service providers/dienstaanbieders om u gedurende de overeenkomst te kunnen benaderen met een dienstenaanbod.
- 7.3 DICO Snel Internet Buitengebied zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk in verband met het doel waarvoor zij verwerkt worden en niet langer dan wettelijk toegestaan.

#### **Artikel 8: Kennisgevingen**

- 8.1 Kennisgevingen welke DICO Snel Internet Internet in het kader van de Overeenkomst doet kunnen zowel per e-mail als per post geschieden. Alle kennisgevingen die door DICO Snel Internet aan de Inschrijver zijn verzonden aan het door de inschrijver verstrekt e-mail adres of postadres worden geacht de Klant te hebben bereikt. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in zijn postadres, alsmede voor het tijdig ophalen van zijn e-mail.

## **DIENSTEN**

### **Artikel 9: Verantwoordelijkheid DICO Snel Internet Buitengebied.**

- 9.1 DICO Snel Internet Buitengebied is verantwoordelijk voor het functioneren als intermediair tussen Inschrijvers, te weten de bewoners en bedrijven in de buitengebieden, gemeentelijke overheden en glasvezel aanleggende partijen.
- 9.2 De verantwoordelijkheid van DICO Snel Internet Buitengebied eindigt wanneer de Inschrijvers zich hebben ingeschreven voor glasvezel aanleg via een aan de glasvezel aanleggende partij gelieerde Dienstaanbieder en de aanleg is gerealiseerd.
- 9.3 DICO Snel Internet Buitengebied is niet verantwoordelijk voor het functioneren van de diensten van de Dienstaanbieders.
- 9.4 DICO Snel Internet Buitengebied is verantwoordelijk voor het op correcte wijze leveren van aanvullende diensten in een redelijke termijn, na een aanvullende overeenkomst voor het leveren van deze diensten.

### **Artikel 10: Verantwoordelijkheid Inschrijver.**

- 10.1 De Inschrijver is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens bij inschrijving voor de vraaginventarisatie.
- 10.2 Door zich in te schrijven bij fase 1 vraaginventarisatie, wordt aangenomen dat de Inschrijver zich in beginsel in fase 2, waar weer de norm van minimaal 60% inschrijving gehaald moet worden, een overeenkomst aan gaat met een dienstaanbieder voor het leveren van minimaal een internetdienst, indien deze aanbiedingen in lijn liggen met de redelijke verwachtingen ten aanzien van prijs en technische specificaties ten tijde van fase 1.
- 10.3 De inschrijver verplicht zich na betaling van de inschrijving van € 9,99 voor een particuliere aansluiting, respectievelijk de € 40,00 voor een zakelijke aansluiting, ook de betaling te verrichten nadat het aanleggen van glasvezel definitief is vastgelegd door de aanleggende partij, het tweede bedrag te betalen van € 65,-- voor een particulier aansluiting, respectievelijk € 121,-- voor een zakelijke aansluiting aan DICO Snel Internet Buitengebied. Alle bedragen zijn inclusief BTW.
- 10.4 De betalingen benoemd zullen worden gedaan door iedereen die zich inschrijft bij aanvang van de vraaginventarisatie, ongeacht of de Inschrijver een dienst afneemt. De betaling van de € 9,99 als particulier bij de eerste inschrijving en de € 40,00 voor de zakelijk aansluiting zijn definitief en dienen ter financiering van de campagne. Deze betalingen blijven finaal, ook als de 60% niet gehaald of dat door omstandigheden aan glasvezel leggende partij er geen glasvezel aangelegd kan worden.
- 10.5 Uitgezonderd van de verplichtingen voor een tweede betaling zijn de Inschrijvers waar de glasvezel aanleggende partij geen glasvezel kan aanleggen.